

## **RELATÓRIO DA DIRECÇÃO**

### **EXERCÍCIO DE 2022**

Senhores Associados,

No cumprimento do disposto na Lei e nos Estatutos da ASSOCIAÇÃO BOA-HORA, Instituição Particular de Solidariedade Social, vimos submeter à apreciação de V. Exas. o Relatório de Gestão, Balanço, Demonstração de Resultados e demais documentos de prestação de contas, relativos ao exercício de 2022.

#### **1 – Actividade do exercício**

A Direcção da Associação Boa Hora manteve, no exercício de findo, uma dinâmica de rigor e contenção de despesas de investimento relativamente à actividade corrente da Instituição, sem, contudo, deixar de ter a preocupação de assegurar as condições mínimas de funcionamento dos serviços da Instituição, quer no que respeita a trabalhadores, crianças e idosos.

A contenção referida resulta de diversos factores, nomeadamente do atraso continuado no pagamento da comparticipação de parcerias (DREC) e das comparticipações familiares relativamente baixas, dado que os rendimentos das famílias raramente excedem o ordenado mínimo nacional.

Não obstante termos, com bastante esforço, cumprido atempadamente todos os nossos compromissos financeiros, não podemos deixar de registar diversos constrangimentos financeiros devidos pelo não cumprimento dos prazos de pagamento pelo Município de Vagos.

A Direcção endereça o seu agradecimento a todos quantos generosa e desinteressadamente, continuaram a contribuir para a persecução da missão da Instituição. Essa generosidade traduziu-se em tempo, empenho, talento, donativos e ofertas em géneros.

## **2 - Análise da actividade e da posição financeira**

Apesar das dificuldades sentidas a todos os níveis e tendo em conta que o trabalho desenvolvido pela Associação Boa Hora que se insere numa freguesia onde existem os maiores e mais sérios problemas sociais do concelho de Vagos, o que representa para nós um enorme desafio, a Direcção da Associação Boa Hora, que devido especialmente a razões conjunturais, tem enfrentado diversos obstáculos económicos e financeiros que se têm verificado nos últimos anos, considera, globalmente, ter atingido os objectivos pré-estabelecidos.

As dificuldades económicas e financeiras sentidas no exercício findo continuaram elevadas. Os compromissos financeiros assumidos, embora com enorme esforço, no final do exercício encontravam-se integralmente realizados.

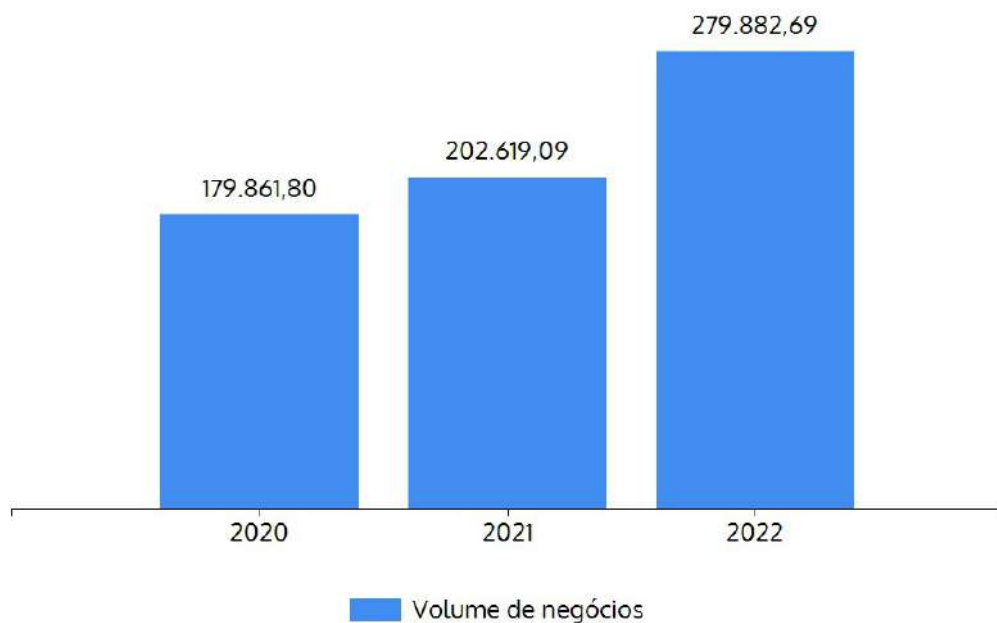
Não existem dívidas a fornecedores ou outros credores em situação de mora, sendo os respectivos pagamentos efectuados nos prazos preestabelecidos.

Todos os empréstimos bancários, originários em aquisições de bens de investimento, tem sido pagos atempadamente, mantendo-se as respectivas prestações em situação regular.

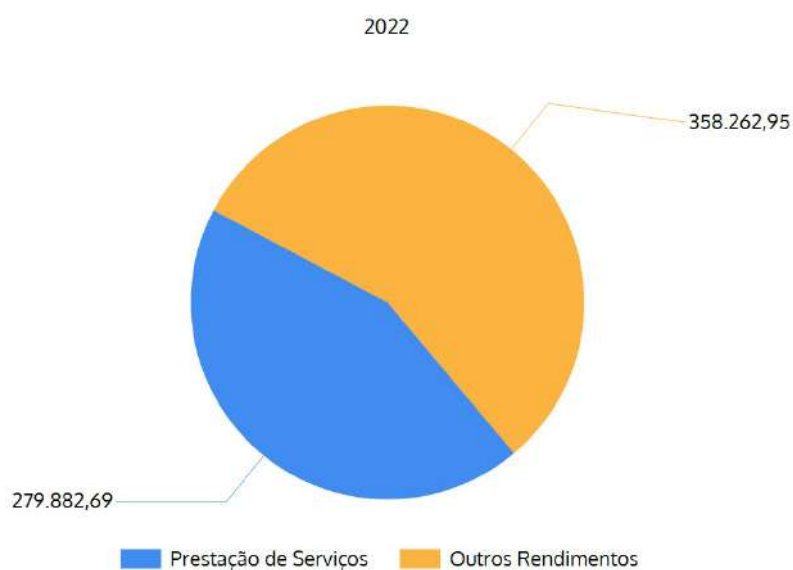
### **2.1 – Rendimentos**

A evolução dos rendimentos bem como a respectiva estrutura são apresentados nos gráficos seguintes:

De facto, o volume de negócios atingiu um valor de 279.882,69 €, representando uma variação de 38,13% relativamente ao ano anterior.



A estrutura dos rendimentos encontra-se distribuída do seguinte modo:

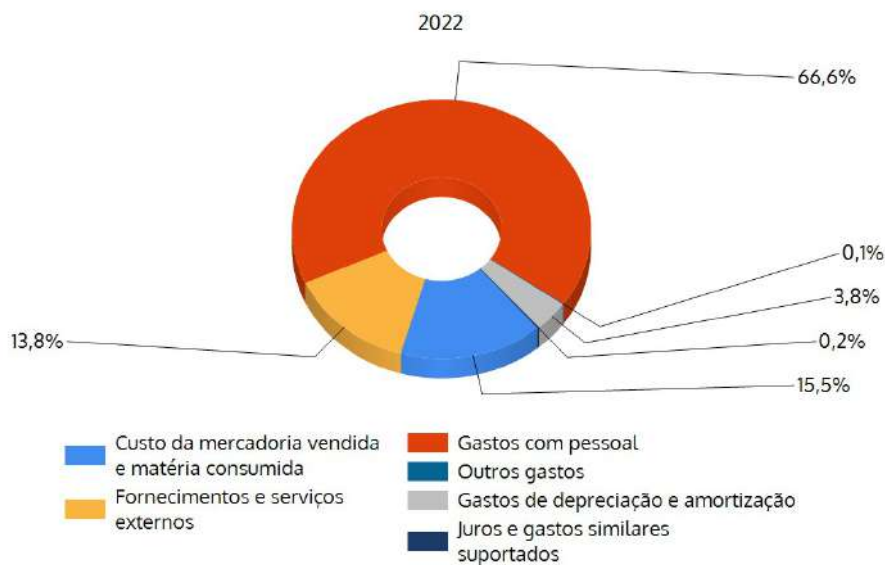


## 2.2 Gastos

Relativamente aos gastos incorridos no período económico findo, apresenta-se de seguida a sua estrutura, bem como o peso relativo de cada uma das naturezas dos gastos da entidade:



Abaixo representa-se o peso relativo de cada uma das naturezas de gastos incorridos no total dos custos da entidade:



### 2.3 – Pessoal

No decurso do ano o número médio de trabalhadores encontra-se evidenciado no quadro abaixo, que também se encontra referenciado nas Notas Anexas ao Balanço.

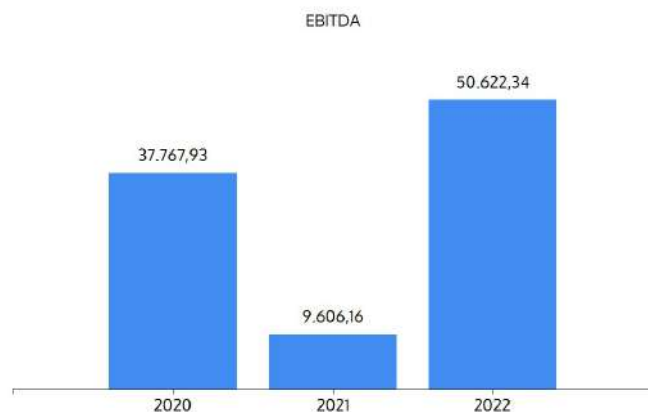
Pessoal ao serviço	2022	2021
Funcionária administrativa	1	1
Técnica superior de serviço social	1	1
Educadora social	0	0
Educadora de infância	2	2
Técnica de actividade tempos livres	1	1
Animadora social	1	1
Ajudante de acção directa	5	4
Ajudante de educação	14	9
Cozinheira	1	1
Auxiliar de cozinha	1	1
Empregada de limpeza	1	2
Auxiliar serviços gerais	1	0
CMV escola	2	8
	31	31

O quadro seguinte apresenta a evolução dos gastos com o pessoal, bem como o respectivo número de efectivos.

Itens	PERÍODO		
	2020	2021	2022
Gastos com Pessoal	309.275,90	403.444,57	407.136,60
Nº Médio de Pessoas	30	31	31
Gasto Médio por Pessoa	10.309,20	13.014,34	13.133,44

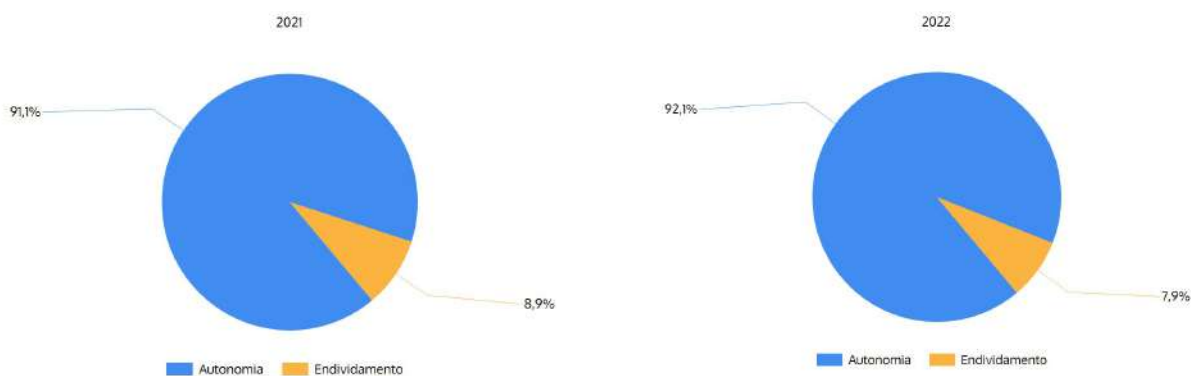
## 2.4 Resultados

Na sequência do exposto, do ponto de vista económico, a entidade apresentou, comparativamente ao ano anterior os seguintes valores de EBITDA e de Resultado Líquido.



## 2.5 Posição financeira

Em resultado da sua atividade, a posição financeira da entidade apresenta, também comparativamente com o ano anterior, a seguinte evolução ao nível dos principais indicadores de autonomia financeira e endividamento:



De uma forma detalhada, pode-se avaliar a posição financeira da entidade através da análise dos seguintes itens de balanço:

Itens	PERÍODO		
	2020	2021	2022
Ativo não corrente	1.134.680,06	1.174.217,30	1.151.247,58
<i>Percentagem ativo não corrente</i>	<i>85,26%</i>	<i>90,96%</i>	<i>87,52%</i>
Ativo corrente	196.136,60	116.680,18	164.171,46
<i>Percentagem ativo corrente</i>	<i>14,74%</i>	<i>9,04%</i>	<i>12,48%</i>
<b>Total ativo</b>	<b>1.330.816,66</b>	<b>1.290.897,48</b>	<b>1.315.419,04</b>
Capital Próprio	1.253.018,35	1.176.082,19	1.211.501,54
<i>Percentagem Capital Próprio</i>	<i>94,15%</i>	<i>91,11%</i>	<i>92,10%</i>
Passivo não corrente		16.139,55	12.531,00
<i>Percentagem passivo não corrente</i>		<i>1,25%</i>	<i>0,95%</i>
Passivo corrente	77.798,31	98.675,74	91.386,50
<i>Percentagem passivo corrente</i>	<i>5,85%</i>	<i>7,64%</i>	<i>6,95%</i>
<b>Total Capital Próprio e Passivo</b>	<b>1.330.816,66</b>	<b>1.290.897,48</b>	<b>1.315.419,04</b>

### 3 – Actividade das valências sociais e formação

#### 3.1 - Creche

Esta valência continua a ser a mais procurada, registando no final do ano 38 crianças, o mais 8 do que no exercício anterior.

Tem como objectivos responder às necessidades e interesses das crianças, facilitando o seu desenvolvimento, permitindo que cresçam de forma saudável, harmoniosa e feliz, presta apoio pedagógico, psicossocial e proporciona cuidados de higiene pessoal e de saúde a crianças com idades compreendidas entre os 4 meses e os 3 anos de idade.

Mantém-se os esforços no sentido de proporcionar cada vez melhor qualidade no serviço prestado. As instalações dispõem de parque infantil, não obstante necessitar equipamentos actualizados, e de áreas de actividade com espaços amplos e funcionais.

#### 3.2 – Componente apoio à família (CAF) e Centro actividades de tempos livres (CATL)

Nestas valências, destinadas a crianças dos 3 aos 10 anos, gerem-se competências das diferentes áreas do desenvolvimento, criando situações de interacção e socialização, dando-se real significado a valores como a solidariedade, amizade, respeito, tolerância e responsabilidade. É também um espaço onde a estimulação da imaginação é a base para todas as actividades.

A CAF, no final do ano, era frequentada por 64 crianças, menos 9 do que no ano transacto, e o CATL funcionava com 40, o mesmo número do ano transacto.

De salientar o fornecimento, durante o ano lectivo, de cerca de 111 refeições diárias, confeccionadas nas nossas instalações, aos utentes externos, do 1º ciclo e CAF e cantina social.

### **3.3 – Centro de dia (CD)**

Tem como objectivo contribuir para a manutenção das pessoas no seu meio habitual de vida, visando a promoção da autonomia e a prevenção de situações de dependência ou o seu agravamento

Esta valência está a funcionar com 13 utentes, menos 2 do que no ano anterior, com serviços diversos desde o transporte, alimentação, higiene pessoal e acompanhamento ao exterior, bem como atividades de animação e socialização de forma a aumentar a qualidade de vida do idoso.

O serviço de transporte a acompanhamento a consultas e exames complementares tem tido um grande impacto nas dinâmicas de funcionamento, revelando uma ajuda fundamental aos Idosos e seus familiares, no entanto devido aos efeitos da Covid 19 não temos feito acompanhamentos, fazemo-lo excepcionalmente a utentes que não tem qualquer retaguarda familiar ou meio de transporte, garantindo apenas o transporte.

### **3.4 – Serviço apoio domiciliário (SAD)**

Esta valência é desenvolvida a partir da Instituição a 16 idosos, menos 1 do que no ano anterior, presta um conjunto de serviços individualizados e personalizados aos seus utentes, no seu domicílio, que por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não consigam assegurar, temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou a execução das atividades de vida diária. O serviço de apoio domiciliário presta serviços de segunda a domingo, serviços de alimentação, higiene pessoal, tratamento de roupas, higiene habitacional, acompanhamento ao exterior, actividades de animação socialização e outros serviços.

O trabalho é desenvolvido na base de relações afectivas que se criam entre utentes/colaboradores/famílias, a sensibilização para a necessidade de adequar os cuidados/serviços à sua personalidade de cada idoso e projectos/objectivos de vida, respeitando ao máximo a sua individualidade.

### **3.5 – Cantina social**

A Cantina Social insere-se na Rede Solidária das Cantinas Sociais e constitui-se como uma resposta de intervenção no âmbito do Programa de Emergência Social, que tem como objetivo suprir as necessidades alimentares dos indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidades socioeconómicas, através da disponibilização da refeição. De janeiro a julho, apoiamos, em média, 1 beneficiários.



### 3.6 – Formação

A formação profissional é, cada vez mais, uma necessidade e prioridade, tanto para a entidade empregadora, como para os colaboradores que pretendem fazer parte de uma determinada organização. A formação constitui, sem dúvida, uma ferramenta com potencial retorno que conduz ao crescimento pessoal e profissional. Se, por um lado, promove futuras oportunidades de carreira, por outro, a especialização, em determinada área, constitui uma mais-valia diferenciadora na execução eficaz do trabalho de cada um. Neste sentido a Instituição no ano transacto proporcionou a seguinte formação aos seus colaboradores:

- Higiene e Segurança Alimentar nas Cantinas 7 horas, sete colaboradoras
- Inteligência Emocional 25 horas, 17 colaboradoras.

### 4 - Proposta de Aplicação dos Resultados.

No período económico findo em 31 de dezembro de 2022, após a constituição das amortizações e provisões consideradas relevantes, obteve um resultado líquido positivo de 26.104,58€, para o qual, tendo em conta as disposições legais e estatutárias, a Direcção propôs a sua aplicação de acordo com o quadro seguinte:

APLICAÇÃO DOS RESULTADOS	
<b>ANO</b>	<b>2022</b>
<b>Resultados Transitados</b>	26.104,58€

### 5 – Expectativas futuras

Continuar a desenvolver e melhorar as respostas sociais de Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário e Apoio à Infância, com implementação de políticas e práticas de referência na qualidade e inovação.

No entanto é com perplexidade que encaramos a actividade do ano de 2023, porquanto se esperava que 2022 fosse o primeiro ano de recuperação pós-COVID-19, o mundo assistiu em choque à invasão da Ucrânia pela Rússia, o que teve como

consequência a natural degradação do comércio mundial, que influenciará a ordem económica e financeira nacional e internacional e consequentemente vida das pessoas.

Esperemos que a vida das pessoas e instituições se vá adaptando a estas novas formas de relacionamentos e a retoma da normalidade surja o mais breve.

Contamos que durante 2023 as unidades de microgeração continuem a operar de forma eficiente de modo que a produção de energia eléctrica fornecida à EDP liberte uma receita que compensa os custos associados.

A Associação Boa Hora considera a Formação essencial no currículo de suas colaboradoras, visto prestar apoio a idosos, em contexto de Centro de Dia e Apoio Domiciliário, e a crianças de Creche, de Atividades de Animação e Apoio à Família, bem como do Centro de Atividades e Tempos Livres.

Neste sentido no decorrer do ano de 2023 temos previsto as seguintes formações:

- “As alterações legislativas da agenda para o trabalho digno” em Maio com duas colaboradoras total 14 horas
- “Dinâmica corporal para a área da infância” para 8 colaboradoras 25 horas a realizar em outubro.
- “Primeiros Socorros” com 20 colaboradoras em novembro
- “Assistência à Terceira Idade”, com 5 colaboradoras em Dezembro.

A nível de investimento, cientes da insuficiência de recursos próprios, mas conjugando apoios externos, almejamos concretizar os seguintes investimentos:

- Arranjos de beneficiação na parte exterior do edifício, no valor estimado de 4.500,00€.
- Substituição da impermeabilização da cobertura do edifício, com o custo estimado de 70 000.00€.
- Mantemos a elaborar um projeto de Lar com as especificidades e legislação em vigor, de forma a estar vigente para quando existirem candidaturas podermos usufruir do respetivo financiamento.

## **6 - Outras informações**

A Instituição não dispõe de quaisquer sucursais quer no território nacional, quer no estrangeiro.

Durante o período económico não ocorreu qualquer aquisição ou alienação de quotas próprias. Aliás a entidade não é detentora de quotas ou ações próprias.

Após o termo do exercício não ocorreram factos relevantes que afetem a situação económica e financeira expressa pelas Demonstrações Financeiras no termo do período económico de 2022.

Não foram realizados negócios entre a sociedade e os elementos dos órgãos sociais. Não lhes foram concedidos quaisquer empréstimos nem adiantamentos por conta de lucros.

A entidade não está exposta a riscos financeiros que possam provocar efeitos materialmente relevantes na sua posição financeira e na continuidade das suas operações. As decisões tomadas pelo órgão de gestão assentaram em regras de prudência, pelo que entende que as obrigações assumidas não são geradoras de riscos que não possam ser regularmente suportados pela entidade.

Não existem dívidas em mora perante o setor público estatal, nem quaisquer planos de regularização de dívida.

Também não existem dívidas em mora perante a segurança social, nem quaisquer planos de regularização de dívida.

## **7 - Considerações finais**

Expressamos os nossos agradecimentos a todos os que manifestaram confiança e preferência, em particular aos Clientes e Fornecedores, porque a eles se deve muito do crescimento e desenvolvimento das nossas atividades, bem como a razão de ser da nossa actividade.

Aos nossos Colaboradores deixamos uma mensagem de apreço pelo seu profissionalismo e empenho, os quais foram e continuarão a sê-lo no futuro elementos fundamentais para a sustentabilidade da Instituição

Apresenta-se, de seguida as demonstrações financeiras relativas ao período findo, que compreendem o Balanço, a Demonstração dos Resultados por naturezas, a Demonstração de Alterações do Capital Próprio, a Demonstração dos Fluxos de Caixa e o Anexo.

Gafanha da Boa Hora, 17 de Abri de 2023

**A Direcção**

**Presidente:** Zilda Peralta Paquete

---

**Vice-Presidente:** Jorge Manuel da C. F. Bogalho

---

**Tesoureiro:** Manuel Oliveira P. Nogueira

---

**Secretária:** Alda de Jesus Rodrigues

---

**Vogal:** Otilia Freire Rocha

---